

# Klauzule informacyjne dla klientów detałicznych (art. 13 RODO)

Zgodnie z art. 13 RODO informujemy, że:

- 1) administratorem Pana/Pani danych osobowych jest Ewa Ozimek prowadząca działalność gospodarczą pod firmą EWA OZIMEK „EPO-TRANS-SERWIS” z siedzibą przy ul. Granicznej 5, 43-100 Tychy, posługująca się numerem NIP 646-00-14-076, adres e-mail: [k.gru@epo-serwis.pl](mailto:k.gru@epo-serwis.pl), zwana dalej Administratorem;
- 2) Pana/Pani dane osobowe mogą być przetwarzane w celu:
  - zawarcia i wykonania umowy o świadczenie usług związanych z działalnością Administratora — na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność do zawarcia i/lub wykonania umowy);
  - sporządzania kosztorysów — na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność do zawarcia i/lub wykonania umowy);
  - rozpatrzenia reklamacji i ewentualnego odstąpienia od umowy — na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność do zawarcia i/lub wykonania umowy) oraz art. 6 ust. 1 lit. c RODO (niezbędność do wypełnienia obowiązku prawnego przez Administratora);
  - przechowywania dokumentów związanych z zamówieniami/zleceniami — na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora Danych Osobowych); prawnie uzasadnionym interesem Administratora jest ochrona interesu majątkowego Administratora;
  - prowadzenie historii samochodu — na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda);
  - prowadzenie bazy danych klientów i zarządzanie nią — na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora Danych Osobowych); prawnie uzasadnionym interesem Administratora jest sprawne i efektywne zarządzanie prowadzoną działalnością;
  - prowadzenie skorowidzu telefonicznego — na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora Danych Osobowych); prawnie uzasadnionym interesem Administratora jest posiadanie kontaktu z kontrahentami;
  - prowadzenie bazy e-mailowej — na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora Danych Osobowych); prawnie uzasadnionym interesem Administratora jest posiadanie kontaktu z kontrahentami;
  - kontaktowym — na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda);
  - spełnienie obowiązków podatkowych wobec Pana/Pani (wystawienie faktury, korekty, etc.) — na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO (niezbędność do wypełnienia obowiązku prawnego przez Administratora) oraz właściwych przepisów prawa podatkowego;
  - rozliczanie należności i zobowiązań podatkowych — na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO (niezbędność do wypełnienia obowiązku prawnego przez Administratora) oraz właściwych przepisów prawa podatkowego;
  - prowadzenie rejestrów i ewidencji dla celów podatkowych — na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO (niezbędność do wypełnienia obowiązku prawnego przez Administratora) oraz właściwych przepisów prawa podatkowego;
  - przechowywanie dokumentacji podatkowej — na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO (niezbędność do wypełnienia obowiązku prawnego przez Administratora) oraz właściwych przepisów prawa podatkowego;
  - ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami — na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora Danych Osobowych); prawnie uzasadnionym interesem Administratora jest ochrona interesu majątkowego Administratora;
  - wypełnienia obowiązków z RODO, np. w zakresie tworzenia rejestrów i ewidencji — na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO (obowiązek wynikający z przepisów prawa) oraz art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora Danych Osobowych); prawnie uzasadnionym interesem Administratora jest posiadanie wiedzy na temat osób, które np. zgłosiły sprzeciw wobec przetwarzania ich danych osobowych;
  - archiwalnym i dowodowym, na potrzeby zabezpieczenia informacji, które mogą służyć wykazywaniu faktów — na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora Danych Osobowych); prawnie uzasadnionym interesem Administratora jest posiadanie informacji potrzebnych np. w razie sporu;
- 3) w każdej chwili może Pan/Pani wycofać udzieloną zgodę, przy czym wycofanie zgody pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;
- 4) podanie wszystkich danych osobowych co do zasady jest dobrowolne, jednak w zależności od celu realizowanego przez Administratora Danych Osobowych podanie niektórych danych osobowych może być konieczne:

- do zawarcia umowy konieczne jest podanie co najmniej imienia i nazwiska, informacji identyfikujących samochód oraz danych kontaktowych (bez tego zawarcie umowy nie będzie możliwe);
  - do sporządzenia kosztorysu konieczne jest podanie co najmniej informacji identyfikujących samochód oraz danych kontaktowych (bez tego sporządzenie kosztorysu nie będzie możliwe);
  - do rozpatrzenia reklamacji lub ewentualnie odstąpienia od umowy konieczne jest podanie co najmniej imienia i nazwiska, informacji identyfikujących samochód, danych kontaktowych oraz informacji o dacie wykonania lub niewykonania usługi (bez tego rozpatrzenie reklamacji lub odstąpienia od umowy nie będzie możliwe);
  - do celów kontaktowych konieczne jest podanie co najmniej numeru telefonu lub adresu e-mail (bez tego kontakt nie będzie możliwy);
  - do spełnienia obowiązków podatkowych konieczne jest podanie danych wymaganych prawem podatkowym (bez tego wystawienie faktury czy korekty nie będzie możliwe);
  - do prowadzenia historii samochodu konieczne jest podanie co najmniej imienia i nazwiska oraz informacji identyfikujących samochód (bez tego prowadzenie historii samochodu nie będzie możliwe);
  - do zgłoszenia żądania związanego z ochroną danych osobowych konieczne jest podanie co najmniej imienia i nazwiska oraz innych danych związanych z konkretnym żądaniem (bez tego rozpatrzenie żądania nie będzie możliwe);
- 5) Pana/Pani dane osobowe nie będą wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania;
- 6) Pana/Pani dane osobowe mogą zostać ujawnione: firmom informatycznym, firmom prawniczym, firmom ochroniarskim, towarzystwa ubezpieczeniowe, urzędy skarbowe;; oprócz tego możemy zostać zobowiązani np. na podstawie przepisu prawa do udostępnienia Pana/Pani danych osobowych podmiotom prywatnym i publicznym;
- 7) Pana/Pani dane osobowe nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy;
- 8) Pana/Pani dane osobowe będą przechowywane:
- przez okres trwania umowy — w przypadku danych osobowych przetwarzanych w celu zawarcia i wykonania umowy;
  - przez okres 3 lat lub 6 lat + 1 rok — w odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych w celu ustalenia, dochodzenia i obrony roszczeń (długość okresu zależy od tego, czy obie strony są przedsiębiorcami, czy też nie);
  - przez okres 5 lat od końca roku kalendarzowego — w odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych w celach związanych z obowiązkami podatkowymi;
  - do czasu cofnięcia zgody lub osiągnięcia celu przetwarzania — w odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych na podstawie zgody;
  - do czasu skutecznego wniesienia sprzeciwu lub osiągnięcia celu przetwarzania — w odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora Danych Osobowych;
- 9) posiada Pan/Pani prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych;
- 10) posiada Pan/Pani prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uważa Pan/Pani, że Pana/Pani dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem.